

Bestuurlijke reactie visitatie

9 januari 2019

Met veel belangstelling hebben wij het rapport 'Maatschappelijke visitatie SSW' over de periode 2014-2017 gelezen, dat Ecorys heeft uitgebracht. **"Een ruim voldoende presterende volkshuisvester, ondanks grote veranderingen."** Deze woorden van de visitatiecommissie beschouwen wij als een groot compliment! De visitatiecommissie stelt vast dat SSW haar presteren op een goed niveau heeft weten te houden in een periode van snel opeenvolgende veranderingen, zowel binnen als buiten SSW. Die periode kenmerkt zich door onder andere de invoering van de nieuwe Woningwet, de verhuurdersheffing, een bestuurswissel, financiële bijsturing en een reorganisatie in combinatie met een forse verlaging van de bedrijfslasten.

Fundament op orde

De visitatiecommissie constateert dat de periode waarop de visitatie betrekking heeft, twee verschillende fasen laat zien. De stappen die SSW de afgelopen jaren heeft gezet, worden door de commissie duidelijk herkend. Dat is voor ons een bevestiging dat we op de goede weg zijn om van SSW een lerende en klantgedreven organisatie te maken. Het is ook een steun in de rug voor onze medewerkers, die zich elke dag op hun eigen wijze inspannen om het goede te doen voor onze huurders.

De verbeteringen zijn sinds medio 2016 zichtbaar, staat in het rapport te lezen. Er staat nu dan ook een heel ander SSW dan aan het begin van de visitatieperiode. Het fundament van de organisatie is verbeterd en verstevigd. We zijn duidelijk weer in control gekomen. En voor ons misschien nog wel belangrijker: onze belanghouders, inclusief onze huurders, zien en waarderen onze prestaties ook.

Door-ontwikkelen

Terugkijken is vooral interessant om te leren van het verleden voor toekomstige keuzes. We gaan verder met de professionaliseringslag en als lerende organisatie blijven we ons ontwikkelen om elke dag nog beter maatschappelijk te presteren. 'Investeren in duurzaamheid' en 'aanscherpen van de doelmatigheid in de eigen organisatie' worden in het rapport aangestipt als verbeterpunten. Dit zijn thema's waar we al maatregelen op hebben getroffen en een inhaalslag op aan het maken zijn. Met de gemeente De Bilt zijn we in overleg over de nieuwbouwpoging. Het verwerven van de benodigde, passende bouwlocaties blijft een uitdaging. Samen zijn we op weg om geschikte locaties te vinden om tot 2030 minimaal 450 sociale nieuwbouwwoningen te realiseren in deze gemeente.

Het advies om te zoeken naar een meer aansprekende vormgeving van de beleidsdiscussie met belanghebbenden, nemen we ter harte. Belanghebbenden geven aan eerder in onze beleidsvorming te willen worden betrokken. Dit punt nemen we mee in de vernieuwing van ons participatiebeleid dat we de komende periode diepgaander uitwerken.

Nieuw koersplan

De opbrengst van de visitatie vormt voor SSW belangrijke input voor het nieuwe koersplan 2020-2024 met een duidelijke stip op de horizon in 2030. Dit plan gaan we in 2019, samen met onze belanghebbenden, vormgeven. Daarin verankeren we de ingeslagen weg en concretiseren we de nieuwe strategie met een visie op de toegevoegde waarde van SSW in de gemeente De Bilt en omstreken. Met ambities die passen bij de spankracht van de organisatie van SSW.

Tot slot

Met een ruim voldoende als rapportcijfer kunnen wij ons jubileumjaar, waarin we de honderdste verjaardag van SSW vierden, in stijl afsluiten. Wij danken de visitatiecommissie voor de waardevolle gesprekken en reflecties. Deze visitatie had niet kunnen worden uitgevoerd zonder de medewerking van onze belanghebbenden. Daarom danken wij hen voor hun deelname aan de gesprekken en bovenal hun constructieve maar ook kritische bespiegelingen. Daar leren wij van!

Speciale dank gaat uit naar alle medewerkers van SSW voor hun inzet, betrokkenheid en bijdragen. Elke dag weer. Want zonder onze SSW-ers hadden wij dit mooie resultaat niet behaald.

Jessie Bekkers – van Rooij
directeur-bestuurder

Harrie Bosch
voorzitter Raad van Commissarissen